

## **Условия бессрочной гарантии на продукцию WERSO.**

1. Гарантия распространяется только на стеклопакеты, запорную фурнитуру, накладки и элементы оклада.
2. Для получения бесплатных запасных частей необходимо обратиться в офис WERSO и предоставить фотографии: поврежденного элемента окна, идентификационной наклейки, документа, подтверждающего оплату. Так же следует указать контактные данные.
3. Запасные части можно получить самостоятельно на центральном складе компании WERSO в г. Санкт-Петербург.
4. Срок рассмотрения заявки до 7 дней.
5. Доставка, замена запасных частей осуществляется силами заказчика и за его счет, за исключением случаев стандартной гарантии завода-изготовителя WERSO.
6. Компания WERSO обязуется использовать полученную информацию только для выполнения условий гарантии и не передавать ее третьим лицам.